

La formación de líderes en las empresas.

¿Por qué comenzar por el auto conocimiento y la subjetividad?

En todos los terrenos, se reconoce a un líder porque tiene seguidores. En las organizaciones empresarias, sabemos que el liderazgo es una cualidad requerida en aquellas funciones que exigen conducir equipos de trabajo. Partimos entonces de la premisa que ocupar una posición de gerente, jefe, supervisor, team-leader, no es sinónimo de liderazgo. Antes bien constituye una excelente oportunidad para construir, ejercer y reforzar el liderazgo.

Un fenómeno psicológico

El liderazgo es un fenómeno de orden psicológico que se caracteriza por la presencia de una corriente afectiva de carácter positivo de los seguidores hacia el líder y de los seguidores entre sí. Esta carga afectiva, que en cada integrante de un equipo presentará diferente intensidad y no estará exenta de ambivalencia, es la que hace que el líder sea referente y, al mismo tiempo, hermane y cohesione a los integrantes del equipo. Por tratarse de un fenómeno psicológico, es necesario abordarlo en todos los planos en que se despliega: el plano simbólico de las ideas y las palabras; el plano concreto de los comportamientos y las acciones que se dan siempre bajo un cierto contexto cultural y el plano emocional, de raíces profundas, que se disparan ante situaciones específicas. De allí que nuestro trabajo de formación apunte no sólo a los **comportamientos** del líder sino, ante todo y principalmente, a **las ideas** que los determinan así como a **las emociones** que los matizan.

Autoconocimiento y Subjetividad

La idea de que el liderazgo es antes una cuestión de ser que del hacer nos lleva a afirmar que las posibilidades de asumir el rol de líder de un

equipo aumentan en la medida que el individuo es consciente de su posición frente a la realidad; de las categorías y los modelos con que juzga esa realidad y actúa de modo coherente y consistente sobre ella. O sea, consciente de cómo su **subjetividad** sobre determina su accionar. La frase de David Bohm “el pensamiento crea el mundo y después nos dice: yo no he sido” nos está indicando que no existe una única realidad objetiva, independiente de quien es parte de ella. Todos “hacemos” nuestra realidad aunque no siempre seamos conscientes de ello. Tomar conciencia de la posición desde la que construimos nuestra realidad aumenta las posibilidades de actuar sobre ella, de ser protagonista de la creación antes que víctima de las circunstancias. De allí que el **autoconocimiento** resulte una práctica ineludible para quienes buscan tomar las riendas del liderazgo.

Poder, autoridad. El costado ético del liderazgo.

La oportunidad de ejercer del liderazgo enfrenta con la cuestión del poder y la autoridad. Especialmente entre los más jóvenes esta cuestión puede actuar como un obstáculo para aprovechar las oportunidades de liderar un equipo. En el mundo de las organizaciones, las posibilidades y los límites para el ejercicio del poder y la autoridad suelen ser difusos y ambiguos. Hay una ética que opera en cada cultura organizacional que, para quien pretenda ejercer el liderazgo, resulta imprescindible saber leer e interpretar para no sufrir sobresaltos, contradicciones y traspies.

Siguiendo el pensamiento de Robert Greenleaf y de otros autores de esta corriente, la disposición a servir, como motivadora primaria de la conducta del líder es lo que garantiza *un liderazgo ético y fecundo. Un liderazgo que en la búsqueda de los mejores resultados promueve el desarrollo de las personas y la comunidad a la que pertenecen. Un ejercicio de la “conducción en la que el poder jerárquico que separa al director de los dirigidos no se corrompe”*. Una posición que, según el autor, actúa como antídoto contra la corrupción, el individualismo y el ansia desmedida de poder y riqueza.

Nuestro aporte

Es en torno a estas ideas centrales que hemos desarrollado los dispositivos específicos que utilizamos en nuestras actividades de formación en Liderazgo y Conducción para nuestras empresas clientes. Ideas y dispositivos que a partir de 2016 también comenzaremos a compartir y profundizar con todos aquellos que se inscriban en nuestro Programa de Formación y Certificación de Formadores en Liderazgo. Ver más en www.cedrho.com.ar

José E. Duduchark
Noviembre 2015